МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Директор

(Подпись) Р.А. Байбиков

30.11.2024

**BIASSHOP.COM**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный документ**

Руководитель

(Подпись) Д.В. Иванова

30.11.2024

Разработчик

(Подпись) В.Г. Стахаевич

30.11.2024

2024

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**BIASSHOP.COM**

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 8**

Руководитель

(Подпись) Д.В. Иванова

30.11.2024

Разработчик

(Подпись) В.Г. Стахаевич

30.11.2024

2024

**АННОТАЦИЯ**

Издание программы: 2024 год.

Настоящее руководство предназначено для операторов сайта «BiasShop», ответственных за приём и обработку заказов, за управление каталогом музыкальных альбомов и за другие операции, связанные с их продажей и доставкой клиентам, обеспечивает операторов необходимыми инструкциями по работе с указанным сайтом.

В руководстве описаны функции и возможности сайта «BiasShop», а также содержатся инструкции по работе с интерфейсом сайта, по порядку обработки заказов, по управлению каталогом музыкальных альбомов, а также по решению типовых проблемных ситуаций, возникающих во время работы с сайтом. Руководство составлено в соответствии с требованиями ГОСТ 19.505‑79.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение программы 4

1.1. Функциональное назначение 4

1.2. Эксплуатационное назначение 4

1.3. Состав функций 4

2. Условия выполнения программы 4

2.1. Климатические условия эксплуатации 4

2.2. Минимальный состав технических средств 5

2.3. Минимальный состав программных средств 5

2.4. Требования к персоналу (пользователю) 6

3. Выполнение программы 6

3.1. Доступ к административной панели 6

3.2. Функция добавления нового товара 7

3.3. Функция редактирования товара 7

3.4. Функция добавления новой акции 7

3.5. Функция изменения статуса заказа 8

4. Сообщения оператору 8

4.1. Ошибка 1 8

4.2. Ошибка 2 8

1. **НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**
   1. Функциональное назначение

Программа предназначена для автоматизации процесса приема, обработки, управления и доставки заказов музыкальных альбомов. Она обеспечивает полную поддержку всех этапов взаимодействия с клиентом, начиная от поиска и выбора альбомов в каталоге музыкальных альбомов и заканчивая отслеживанием доставки.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа предназначена для использования сотрудниками компании, занимающимися приемом, обработкой, управлением и доставкой заказов музыкальных альбомов. Для работы с программой требуется персональный компьютер с установленной операционной системой и доступом в интернет (для интеграции с платежными системами и курьерскими службами).

* 1. Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* Функция добавления нового товара в каталог;
* Функция редактирования товара;
* Функция удаления товара из каталога;
* Функция создания новой акции;
* Функция редактирования акции;
* Функция добавления нового администратора;
* Функция добавления новой категории товаров;
* Функция изменения статуса заказа;
* Функция ответа на запрос клиента.

1. **УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ**
   1. Климатические условия эксплуатации

Климатические [условия эксплуатации](about:blank), при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять [требованиям](about:blank), предъявляемым к [техническим средствам](about:blank) в части условий их эксплуатации.

* 1. Минимальный состав технических средств

Для корректной работы программы требуется компьютер, удовлетворяющий следующим минимальным требованиям:

* Процессор: Intel Core i3 или AMD Ryzen 3 (или аналогичный по производительности);
* Оперативная память (RAM): 4 ГБ;
* Жесткий диск (HDD) или SSD: 50 ГБ свободного дискового пространства;
* Интернет-подключение: Доступ в интернет требуется для обработки платежей и интеграции с курьерскими службами. Скорость соединения должна быть достаточной для загрузки изображений и обработки заказов.
  1. Минимальный состав программных средств

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы. Минимальный состав программных средств включает в себя:

* Операционная система: Windows 10 (64-bit) или macOS (последняя версия) или Linux (дистрибутив с поддержкой веб-сервера, если используется веб-приложение);
* Веб-браузер (для веб-версии): актуальные версии одного из браузеров: Chrome, Firefox, Safari, Edge с поддержкой JavaScript и HTML5;
* База данных: PostgreSQL, MySQL, или MS SQL Server (или аналогичная);
* Сервер приложений (для веб-версии): Apache, Nginx, IIS (или аналогичный);
* Библиотеки: Библиотеки для работы с базой данных, платежными системами и курьерскими службами.
  1. Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы, используемой для работы программы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* Задача поддержания работоспособности технических средств;
* Задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;
* Задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь должен обладать базовыми навыками работы с персональным компьютером и сетью Интернет, включая использование веб-браузеров, поиск информации и заполнение онлайн-форм. Иметь опыт совершения покупок в онлайн-магазинах. Понимать основной процесс оформления заказа (выбор товара, добавление в корзину, оформление заказа, выбор способа оплаты и доставки). Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

1. **ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**
   1. Доступ к административной панели
      1. Запустить установленный на компьютере веб-браузер (например, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer).
      2. В адресной строке браузера ввести адрес административной панели сайта: BiasShop.com/admin.
      3. Ввести выданные системным администратором логин и пароль в соответствующие поля формы авторизации. Пароль вводится скрыто (в виде точек).
      4. Нажать кнопку «Войти».
      5. При успешной авторизации откроется главная страница административной панели.
   2. Функция добавления нового товара
      1. В панели управления сайтом перейти в раздел «Каталог товаров»
      2. Нажать «Добавить товар».
      3. Заполнить необходимые поля: название, описание, цена, количество, категория, изображения.
      4. Нажать «Сохранить».
      5. В каталоге отобразится добавленный товар и будет доступен для покупки пользователями.
   3. Функция редактирования товара
      1. В панели управления сайтом перейти в раздел «Каталог товаров».
      2. Выбрать нужный товар из списка.
      3. Нажать «Редактировать».
      4. Внести необходимые изменения в поля (название, описание, цена, количество, категория, изображения).
      5. Нажать «Сохранить изменения».
      6. Обновленная информация об актуальных данных о товаре отобразится в каталоге.
   4. Функция добавления новой акции
      1. В панели управления сайтом перейти в раздел «Акции».
      2. Нажать «Создать акцию».
      3. Указать название акции, описание, дату начала и окончания, условия.
      4. Выбрать товары, на которые будет распространяться акция.
      5. Нажать «Сохранить» для активации акции.
      6. На сайте появится новая акция.
   5. Функция изменения статуса заказа
      1. В панели управления сайтом перейти в раздел «Заказы».
      2. Выбрать необходимый заказ.
      3. В карточке заказа выбрать новый статус из выпадающего списка («Принят», «Обрабатывается», «Отправлен», «Доставлен», «Отменён»).
      4. Подтвердить изменение статуса, нажав кнопку «Сохранить изменения».
      5. Статус заказа изменится на нужный.
2. **СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**
   1. Ошибка 1

Сообщение: «Ошибка добавления альбома: Дубликат названия».

Содержание: при попытке добавления альбома с названием уже существующего альбома на рабочем столе программы будет отображено сообщение об ошибке.

Соответствующие действия оператора: проверить наличие дубликата, в случае необходимости изменить название альбома.

* 1. Ошибка 2

Сообщение: «Ошибка авторизации (неверный логин или пароль)».

Содержание: при авторизации в случае ввода неверного логина и/или пароля будет отображено сообщение об ошибке.

Соответствующие действия оператора: проверить введённые данные, при нахождении ошибок исправить их. В случае блокировки учетной записи обратиться к системному администратору.